Приложение № 1

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг

на территории Кемеровской области – Кузбасса

Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Яйского муниципального округа

Индивидуальная программа социальной реабилитации

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.Фамилия, имя, отчество (при наличии) несовершеннолетнего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.Индивидуальная программа социальной реабилитации разработана впервые, повторно (нужное подчеркнуть) на срок до: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

3.Виды социальных услуг:

3.1. Социально-бытовые

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социально-бытовой услуги\* | Объем предоставления  (в соответствующих единицах измерения) | Периодичность предоставления | Срок предоставле­ния  (даты начала и окончания предоставле-ния) | Отметка о выполнении (указывается количество оказанных услуг либо делается запись «не выполнена» (с указанием причины) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Предоставление в пользование части жилого помещения в соответствии с утвержденными нормативами | Согласно утвержденным нормативам | До 7 раз в неделю. Предостав-ление жилой площади одному получателю социальных услуг в сутки –1 услуга |  |  |
| 2. | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормами | В соответствии с утвержденными нормами питания и действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями | В соответ-ствии с утвержден-ными нормами питания организации социального облужива-ния.  Обеспечение питанием одного получателя социальных услуг в сутки –1 услуга |  |  |
| 3. | Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами | Согласно утвержденным нормативам | 1 раз при поступлении в организацию социального обслужива-ния, далее – 1 раз в неделю. Предостав-ление или смена мягкого инвентаря в сутки для одного получателя социальных услуг – 1 услуга |  |  |

3.2. Социально-медицинские

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социально-медицинской услуги\* | Объем предоставле­ния  (в соответствующих единицах измерения) | Периодичность предоставления | Срок предоставления  (даты начала и окончания предоставле-ния) | Отметка о выполнении (указывается количество оказанных услуг либо делается запись «не выполнена» (с указанием причины) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями) | Социальная услуга предусматривает:  1) обсуждение последовательности измерений, подготовку приборов и инвентаря;  2) осуществление измерений, информирование об их результатах (исключив их оценку), запись результатов | До 10 минут / в соответствии с медицин-скими рекоменда-циями |  |  |
| 2. | Проведение оздоровительных мероприятий | Социальная услуга предусматривает:  1) подготовку места для проведения занятия, подготовку приборов и инвентаря;  2) проведение занятия по оздоровительной гимнастике (включая общеукрепляющие упражнения, упражнения для развития мелкой моторики и координации движений, дыхательную гимнастику, занятия с применением бытовых массажеров, портативных тренажеров, прогулки на свежем воздухе, водные процедуры, закаливание, проведение курса витаминотерапии, беседы по профилактике вредных привычек и т.п.);  3) наблюдение за правильностью выполняемых действий и помощь (при необходимости) в их выполнении;  4) уборку инвентаря и приведение в порядок места проведения занятия | До 60 минут / 1 раз в день |  |  |
| 3. | Консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает:  1) разъяснение необходимости соблюдения назначений, рекомендаций врача (фельдшера), связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов, проведением оздоровительных мероприятий;  2) включение получателя социальных услуг в график консультаций по социально-медицинским вопросам индивидуального и группового характера (при необходимости) | До 15 минут / по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю. |  |  |
| 4. | Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних | Социальная услуга предусматривает:  1) проведение первичного медицинского осмотра;  2) измерение температуры тела;  3) проведение осмотра ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа, осмотра кожных покровов и волосистых частей тела;  4) направление к врачу (врачу-педиатру, узким специалистам);  5) помещение в изолятор (госпитализацию) в случае выявленных заболеваний;  6) подготовку результатов наблюдений для ознакомления врача | До 120 минут / однократно при посту-плении в организацию |  |  |
| 5. | Оказание первой доврачебной помощи | 1) осуществление вызова по телефону скорой медицинской помощи, в том числе скорой специализированной медицинской помощи, ожидание приезда скорой медицинской помощи;  2) содействие в беспрепятственном доступе сотрудников скорой медицинской помощи к месту нахождения получателя социальных услуг в организации социального обслуживания;  3) сообщение сотруднику скорой медицинской помощи данных о получателе социальных услуг, необходимых для сохранения жизни и здоровья получателя социальных услуг (при необходимости и наличии);  4) оповещение законного представителя (при наличии контактных данных) | В случае необходимос-ти |  |  |

3.3. Социально-психологические

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социально-психологичес-кой услуги\* | Объем предоставле­ния  (в соответствующих единицах измерения) | Периодичность предоставления | Срок предоставле­ния  (даты начала и окончания предоставле-ния) | Отметка о выполнении (указывается количество оказанных услуг либо делается запись «не выполнена» (с указанием причины) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | Социальная услуга предусматривает:  1) получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;  2) предоставление возможности обсудить имеющиеся проблемы для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем;  3) проведение консультирования по налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг;  4) оказание психологической поддержки жизненного тонуса, мобилизация к активности | До 30 минут / до 3 раз в неделю |  |  |
| 2. | Социально-психологический патронаж | Социальная услуга предусматривает:  1) выявление потребности в осуществлении социально-психологического  патронажа – ситуаций социального одиночества, экстремальной ситуации, внутриличностного и межличностного конфликта;  2) осуществление систематического наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг (согласно программе, составленной специалистом (психологом);  3) систематически (в объеме, предусмотренном программой, составленной специалистом (психологом), проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях стабилизации психологического состояния | До 30 минут в день / до 5 раз в неделю (в соответ-ствии с программой,  подготов-ленной специалистом (психологом) |  |  |
| 3. | Психологическая коррекция | Социальная услуга предусматривает:  1) обсуждение последовательности, объема необходимых действий, осуществление выбора коррекционных методик, форм и методов работы и подбора необходимого материала для проведения коррекционных мероприятий;  2) осуществление необходимых действий, направленных на психологическую коррекцию (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, проводится по индивидуальной схеме);  3) проведение оценки эффективности проведенных коррекционных мероприятий | До 60 минут в день / до 2 раз в неделю в соответствии с программой психологи-ческой коррекции |  |  |
| 4. | Психологическая диагностика и обследование личности | Социальная услуга предусматривает:  1) получение согласия получателя социальных услуг на проведение психологической диагностики и обследования личности;  2) проведение психологической диагностики и обследования личности  с использованием современных методов диагностики и обследования личности (тестирование, анкетирование, наблюдение);  3) проведение обработки и анализа полученных результатов;  4) оформление психологического заключения, формирование рекомендаций;  5) доведение до получателя социальных услуг информации о необходимости коррекции, определение сроков проведения повторной (итоговой) диагностики (при необходимости) | До 60 ми-нут в день /  1 раз при поступлении в организацию социального обслуживания, далее –  1 раз в месяц |  |  |

3.4. Социально-педагогические

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социально-педагогической услуги\* | Объем предоставле­ния  (в соответствующих единицах измерения) | Периодич-ность предоставления | Срок предоставле­ния  (даты начала и окончания предоставле-ния) | Отметка о выполнении (указывается количество оказанных услуг либо делается запись «не выполнена» (с указанием причины) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Социально-педагогический патронаж | Социальная услуга предусматривает:  1) выявление потребности в осуществлении социально-педагогического патронажа;  2) выявление социально-педагогических проблем и определение возможных путей их решения;  3) разработку рекомендаций по решению социально-педагогических проблем;  4) определение направления социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития);  5) систематическое (в объеме, предусмотренном программой) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях стабилизации состояния;  6) определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам социально-педагогической коррекции | До 30 минут в день/до 5 раз в неделю (в соответствии с программой социально-педагоги-ческого патронажа) |  |  |
| 2. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Социальная услуга предусматривает:  1) выявление степени социально-педагогической дезадаптации (выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг);  2) исследование склонности и потенциала получателя социальных услуг для составления комплекса мер по социально-педагогической коррекции;  3) систематическое (в объеме, предусмотренном программой) проведение бесед, тренингов, иных мероприятий в целях стабилизации состояния | До 60 минут в день / до 2 раз в неделю |  |  |
| 3. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Социальная услуга предусматривает:  1) выявление тем культурных мероприятий, интересующих получателей социальных услуг, обсуждение места и времени проведения культурного мероприятия;  2) получение денежных средств для приобретения билетов на посещение театра, выставок и других культурных мероприятий, приобретение билетов на культурные мероприятия и передачу их получателю социальных услуг (при необходимости);  3) сопровождение получателя социальных услуг на культурные мероприятия (туда и обратно);  4) организацию и проведение праздников, концертов, выставок, экскурсий и других культурных мероприятий;  5) обеспечение участия получателей услуг в культурных мероприятиях | До 180 минут / до 4 раз в месяц |  |  |
| 4. | Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | Социальная услуга предусматривает:  1) формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, самоконтроля поведения) с учетом типа и структуры дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития, изучение результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  2) определение актуального уровня социальной подготовленности, определение зоны ближайшего уровня развития, выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление программы занятий;  3) укомплектование группы для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальных личностных особенностями несовершеннолетних;  4) организацию помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов в вопросах воспитания и развития ребенка | До 60 минут / до 2 раз в неделю |  |  |
| 5. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | Социальная услуга предусматривает:  1) создание условий для формирования позитивных интересов у получателей социальных услуг (включая организацию досуговых и познавательных мероприятий в форме клубной или кружковой работы);  2) проведение досуговых или познавательных мероприятий в форме клубной или кружковой работы в группе до  25 человек | Согласно расписанию занятий и не реже 2 раз в неделю и не более  4 раз в месяц |  |  |

3.5. Социально-трудовые

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социально-трудовой услуги\* | Объем предоставле­ния  (в соответствующих единицах измерения) | Периодичность предоставления | Срок предоставле­ния  (даты начала и окончания предоставле-ния) | Отметка о выполнении (указывается количество оказанных услуг либо делается запись «не выполнена» (с указанием причины) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации | Социальная услуга предусматривает:  1) выявление желания и стремления получателя социальных услуг;  2) осуществление содействия в участии получателя социальных услуг в мероприятиях по выявлению возможностей для социально-трудовой реабилитации с учетом состояния здоровья, интересов в соответствии с индивидуальной программой, медицинскими показаниями;  3) подготовку итоговой информации, рекомендаций для получателя социальных услуг по результатам проведения мероприятий по социально-трудовой реабилитации | До 60 минут в день /до 2 раз в неделю (в  соответствии с индиви-дуальной программой профориен-тации получателя социальных услуг. |  |  |
| 2. | Организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Социальная услуга предусматривает:  1) обсуждение последовательности вида, объема необходимых действий;  2) составление индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам;  3) организацию мероприятий на базе трудовых, производственных мастерских по привитию навыков хозяйственно-бытового и производительного труда, формированию профессиональных навыков, накопление социального опыта с последующей интеграцией в социум путем организации трудовой и общественно полезной деятельности;  4) подготовку итоговой информации о результатах исполнения индивидуальной программы обучения доступным профессиональным навыкам, доведение до получателя социальных услуг | До 30 минут / 5 раз в неделю  (в соответствии с индивидуаль-ной программой  обучения доступным профессио-нальным навыкам получателя социальных услуг) |  |  |

3.6. Социально-правовые

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование социально-правовой услуги\* | Объем предоставле­ния  (в соответствующих единицах измерения) | Периодичность предоставления | Срок предоставле­ния  (даты начала и окончания предоставле-ния) | Отметка о выполнении (указывается количество оказанных услуг либо делается запись «не выполнена» (с указанием причины) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | Социальная услуга предусматривает:  1) обсуждение последовательности действий, вида, объема необходимой помощи;  2) осуществление необходимых действий в целях оказания помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов, в том числе посещение соответствующих организаций;  3) изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, а также оказание помощи в оформлении документов на осуществление по отношению к детям положенных им по законодательству мер социальной поддержки | По мере необходимости |  |  |
| 2. | Помощь в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот | Социальная услуга предусматривает осуществление необходимых действий в целях оказания помощи в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот | По мере необходимости |  |  |
| 3. | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | Социальная услуга предусматривает:  1) выяснение ситуации получателя социальных услуг;  2) разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Федеральному закону от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» | По мере необходимости |  |  |

3.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала несовершеннолетних, имеющих ограничения жизнедеятельности

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуги\* | Объем предоставле­ния  (в соответствующих единицах измерения) | Периодичность предоставления | Срок предоставле­ния  (даты начала и окончания предоставле-ния) | Отметка о выполнении (указывается количество оказанных услуг либо делается запись «не выполнена» (с указанием причины) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий | Социальная услуга предусматривает содействие в проведении реабилитационных мероприятий (лечебная физкультура, массаж, физиотерапия, механотерапия, кинезотерапия) | До 20 раз в год |  |  |
| 2. | Помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме | Социальная услуга предусматривает:  1) выявление потребности получателя социальных услуг, мотивации к освоению навыков;  2) оказание помощи в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме, в том числе обучение получателя социальных услуг навыкам самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности | До 45 минут до5 раз в неделю |  |  |
| 3. | Бесплатная помощь в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода | Социальная услуга предусматривает:  1) предоставление необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, схем, карт) для организации занятий в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода;  2) проведение практических занятий;  3) предоставление консультативных услуг по пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;  4) оказание содействия в предоставлении услуг по ремонту технических средств реабилитации | До 30 ми-нут / не более 1 раза в неделю (по мере необходи-мости) до момента освоения навыков пользования техническими средствами реабилитации получателя социальных услуг |  |  |
| 4. | Помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью «Интернет» | Социальная услуга предусматривает:  1) выявление потребности получателя социальных услуг, обсуждение последовательности действий, вида, объема необходимых действий;  2) оказание помощи в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью «Интернет» (в том числе обучение базовым навыкам работы с электронной почтой; мессенджерами, разъяснение о возможности обращения граждан на Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) в электронном виде);  3) оказание помощи в освоении навыков пользования специальными вспомогательными программами и аппаратными средствами для работы на компьютере (при необходимости) | До 60 минут / до 2 раз в неделю |  |  |

4. Условия предоставления социальных услуг:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

\* При заполнении графы указываются социальные услуги из числа социальных услуг, включенных в перечень социальных услуг, являющийся приложением к настоящей индивидуальной программе социальной реабилитации.

Руководитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись расшифровка подписи

МП

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ф.И.О., номер телефона исполнителя

Приложение

к индивидуальной программе

социальной реабилитации

Перечень социальных услуг

1. Социально-бытовые услуги:

предоставление в пользование части жилого помещения в соответствии с утвержденными нормативами;

обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормами;

обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами.

2. Социально-медицинские услуги:

измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями);

проведение оздоровительных мероприятий;

консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг;

проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки несовершеннолетних;

оказание первой доврачебной помощи.

3. Социально-психологические услуги:

социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);

социально-психологический патронаж;

психологическая коррекция;

психологическая диагностика и обследование личности.

4. Социально-педагогические услуги:

социально-педагогический патронаж;

социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;

организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;

формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга).

5. Социально-трудовые услуги:

проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации;

организация проведения мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам.

6. Социально-правовые услуги:

оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;

помощь в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот;

оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно).

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала несовершеннолетних, имеющих ограничения жизнедеятельности:

проведение социально-реабилитационных мероприятий;

помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме;

бесплатная помощь в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода;

помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью «Интернет».