Муниципальное казенное учреждение «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних Яйского муниципального округа»

12 ответов

Как Вы оцениваете качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации12 ответов

Копировать

Хорошее, скорее хорошее, чем плохое, скорее плохое, чем хорошее, плохое, затрудняюсь ответить100%

|  |  |
| --- | --- |
| хорошее | 12 |
| скорее хорошее, чем плохое | 0 |
| скорее плохое, чем хорошее | 0 |
| плохое | 0 |
| затрудняюсь ответить | 0 |

Как Вы оцениваете качество, полноту и доступность информации о деятельности организации, на официальном сайте организации в сети "Интернет"12 ответов

Копировать

Хорошее, скорее хорошее, чем плохое, скорее плохое, чем хорошее, плохое, затрудняюсь ответить 8,3% 91,7%

|  |  |
| --- | --- |
| хорошее | 11 |
| скорее хорошее, чем плохое | 1 |
| скорее плохое, чем хорошее | 0 |
| плохое | 0 |
| затрудняюсь ответить | 0 |

Своевременно ли Вам предоставляется услуга (довольны ли Вы графиком прихода социального работника)12 ответов

Копировать

Да, Нет, затрудняюсь ответить100%

|  |  |
| --- | --- |
| да | 12 |
| Нет | 0 |
| затрудняюсь ответить | 0 |

Как Вы оцените комфортность условий предоставления услуг (благоустройство и  содержание помещения организации и территории, на которой она расположена)?12 ответов

Копировать

Хорошее, скорее хорошее, чем плохое, скорее плохое, чем хорошее, плохое, затрудняюсь ответить 16,7% 83,3%

|  |  |
| --- | --- |
| хорошее | 10 |
| скорее хорошее, чем плохое | 2 |
| скорее плохое, чем хорошее | 0 |
| плохое | 0 |
| затрудняюсь ответить | 0 |

Как Вы оцените доступность услуг для маломобильных граждан в учреждении?12 ответов

Копировать

Хорошее, скорее хорошее, чем плохое, скорее плохое, чем хорошее, плохое, затрудняюсь ответить 33,3% 66,7%

|  |  |
| --- | --- |
| хорошее | 8 |
| скорее хорошее, чем плохое | 0 |
| скорее плохое, чем хорошее | 0 |
| плохое | 0 |
| затрудняюсь ответить | 4 |

Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги  при непосредственном обращении в организацию?12 ответов

Копировать

Хорошее, скорее хорошее, чем плохое, скорее плохое, чем хорошее, плохое, затрудняюсь ответить 100%

|  |  |
| --- | --- |
| хорошее | 12 |
| скорее хорошее, чем плохое | 0 |
| скорее плохое, чем хорошее | 0 |
| плохое | 0 |
| затрудняюсь ответить | 0 |

Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачей/социальных работников) при обращении в организацию?12 ответов

Копировать

Хорошее, скорее хорошее, чем плохое, скорее плохое, чем хорошее, плохое, затрудняюсь ответить 8,3%91,7%

|  |  |
| --- | --- |
| хорошее | 11 |
| скорее хорошее, чем плохое | 1 |
| скорее плохое, чем хорошее | 0 |
| плохое | 0 |
| затрудняюсь ответить | 0 |

Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, электронная почта и пр.)?12 ответов

Копировать

Хорошее, скорее хорошее, чем плохое, скорее плохое, чем хорошее, плохое, затрудняюсь ответить 8,3%91,7%

|  |  |
| --- | --- |
| хорошее | 11 |
| скорее хорошее, чем плохое | 1 |
| скорее плохое, чем хорошее | 0 |
| плохое | 0 |
| затрудняюсь ответить | 0 |

Посоветуете ли Вы своим родственникам  и знакомым обратиться в данную организацию за получением социальных услуг?12 ответов

Копировать

Да, нет, затрудняюсь ответить100%

|  |  |
| --- | --- |
| да | 12 |
| нет | 0 |
| затрудняюсь ответить | 0 |

Удовлетворены ли Вы условиями предоставления социальных услуг? (отметить только те, которыми удовлетворены)12 ответов

Копировать

0246810наличием оборудования для…мебелью, мягким инвентарем оборудованным для инвалид…санитарным содержанием са…порядком оплаты социальны…конфиденциальностью предо…оперативностью решения воп…9 (75 %)9 (75 %)4 (33,3 %)4 (33,3 %)2 (16,7 %)2 (16,7 %)4 (33,3 %)4 (33,3 %)3 (25 %)3 (25 %)5 (41,7 %)5 (41,7 %)10 (83,3 %)10 (83,3 %)

| **Значение** | **Количество** |
| --- | --- |
| наличием оборудования для предоставления социальных услуг | 9 |
| мебелью, мягким инвентарем | 4 |
| оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением | 2 |
| санитарным содержанием санитарно-технического оборудования | 4 |
| порядком оплаты социальных услуг | 3 |
| конфиденциальностью предоставления социальных услуг | 5 |
| оперативностью решения вопросов | 10 |

Все ли Вам нравится в целом при получении услуг в учреждении?12 ответов

Копировать

Да, скорее да, чем нет, скорее нет, чем да, нет, затрудняюсь ответить16,7%83,3%

|  |  |
| --- | --- |
| да | 10 |
| скорее да, чем нет | 2 |
| скорее нет, чем да | 0 |
| нет | 0 |
| затрудняюсь ответить | 0 |

Напишите, свое мнение о том, что необходимо улучшить при оказании услуг в учреждении?12 ответов

меня все устраивает

-

Все удовлетворяет

устраивает все

все удовлетворяет

хорошо

всё хорошо

меня все удовлетворяет

Все устраивает

оборудование для инвалидов санитарно гигиеническим помещением

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В НАШЕМ ОПРОСЕ!