**Отчет Попечительского Совета за 2018 год.**

Попечительский Совет в учреждении работает с 2011 года. В течение отчетного года прошло 4 заседания Попечительского Совета. В состав Совета входят 7 человек.

На заседаниях рассматривались вопросы улучшения материально – технической базы учреждения и исполнение плана устранения выявленных недостатков по результатам независимой оценки качества оказания социальных услуг.

По вопросам повестки заседаний выступила директор учреждения Лоскан Т.Е. Она проинформировала присутствующих об устраненныхнедостатках.

**Основными критериями оценки:**

1. **Открытость и доступность информации об организации**

- Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте учреждения размещен.

- Имеется возможность направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в электронной форме на официальном сайте учреждения в сети «Интернет».

1. **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения**

- В фойе организации имеется аудио информаторов для лиц с нарушением функций зрения.

1. **Доброжелательность, внимательность, вежливость, профессиональная компетентность**

- Количество работников (кроме АУП), прошедших обучение, переподготовку за последние три года соответствует нормативному показателю.

**Не выполненными остаются:**

- отсутствует видеоинформатор для клиентов с нарушением слуха;

- не оборудована входная зона учреждения для маломобильных групп населения;

- отсутствует специально оборудованное санитарно – гигиеническое помещение для малобильных групп

Директор пояснила, что за все время работы учреждения в него не обращались маломобильные клиенты. Вся работа с этой категорией детей осуществляется в домашних условиях. Поэтому оборудование специального помещения, пандуса, видеоинформатора не считает эффективным. Оно просто будет не востребовано. К тоже финансовые возможности учреждения и его площадь, не позволяют выполнить этот пункт

**По вопросу улучшения материально – технической базы** учреждения директор реабилитационного центра Лоскан Т.Е. представила информацию в виде таблицы.

За 2018 год оказана благотворительная помощь Центру денежными средствами, услугами, товарами на сумму 101 600 рублей.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Дата** | **Ф.И.О.**  **Предпринимателя (наименование организации)** | **Сумма (руб.)** | **Вид помощи** |
| **1.** | **январь** | Администрация Яйского городского поселения | 3300  500 | Транспортные услуги;  Лампочки ДРЛ с фотоэлементом – 2 шт. |
| **2.** | **февраль** | Татарникова Т.В. | 2000 | Денежные средства |
| **3.** | **май** | ОАО «Альфастрахование» | 1500 | Денежные средства |
| **4.** | **июнь** | ИП Романов А.А. | 21000 | 6 машин дров |
| **5.** | **июль** | Глава Судженскрй сельской территории Тимофеев М.А. | 5000 | Камаз щебня |
| **6.** | **август** | Татарникова Т.В. | 3000 | Денежные средства |
| **7.** | **сентябрь** | ООО «ЯКК» Чеботарев В.Л.  Администрация Яйского городского поселения  Мещеринова Мария | 29000  3000  12000 | Холодильник  Транспортные услуги  Вещи б/у |
| **8.** | **ноябрь** | ООО «ЯКК» Чеботарев В.Л  ИП Федоров А.П. | 1200    1200 | Транспортные услуги  Транспортные услуги |
| **9.** | **декабрь** | Администрация Яйского муниципального района  Татарникова Т.В.  Шаповалов М.В.  ИП Федоров А.П. | 4500  2400  10 000  2000 | Новогодние подарки 18 шт.  Денежные средства  Денежные средства  Транспортные услуги |
|  | **Итого:** |  | **101 600** |  |