**Отчет Попечительского Совета за 2017 год.**

Попечительский Совет в учреждении работает с 2011 года. В течение отчетного года прошло 3 заседания Попечительского Совета. В состав Совета входят 7 человек. На заседаниях рассматривались вопросы улучшения материально – технической базы учреждения и показатели независимой оценки качества оказания социальных услуг.

О результатах проведенного рейтинга МКУ «СРЦ для несовершеннолетних» слушали директора учреждения Лоскан Т.Е.

Она проинформировала Совет, что учреждение находится на 22 месте в Кемеровской области из 52 учреждений области и 495 месте в Российской Федерации из 2200 учреждений.

**Основными критериями оценки были:**

1. **Открытость и доступность информации об организации**

- отсутствовал Порядок подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте учреждения.

- отсутствовала возможность направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в электронной форме на официальном сайте учреждения всети «Интернет».

1. **Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения**

- отсутствовал в помещениях организации видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения.

- не оборудована входная зона учреждения для маломобильных групп населения.

- отсутствовало специально оборудованное санитарно – гигиеническое помещение

1. **Время ожидания.**

- без замечаний.

1. **Доброжелательность, внимательность, вежливость, профессиональная компетентность**

- недостаточное количество работников (кроме АУП), прошедших обучение, переподготовку за последние три года.

1. **Удовлетворенность качеством оказания социальных услуг**

- снижены балы за отсутствие специально оборудованное санитарно – гигиенического помещения.

После обсуждения был составлен план устранения выявленных недостатков.

По вопросу улучшения материально – технической базы учреждения была заслушена директор реабилитационного центра Лоскан Т.Е. Ею была доведена до сведения присутствующих информация об оказанной благотворительной помощи учреждению.

За 2017 год оказана благотворительная помощь Центру денежными средствами, услугами, товарами на сумму 211 927 рублей.

Значительную помощь оказали:

- индивидуальный предприниматель, занимающийся лесопереработкой Романов А.А. – на сумму 24 000 рублей,

- бывшая воспитанница Центра Мищеринова Мария на сумму 65 390 рублей,

- ОАО «Славино», руководитель Камбаров Р.С. - 24000 рублей,

- член Попечительского Совета Татарникова Т. В.- 10 650 рублей,

- ООО «Фарма Сиб» - 12 017 рублей,

- ООО «ЯКК» руководитель Чеботарев В.Л. – 9800,

а также помощь оказывали: администрация Яйского городского поселения, ОАО «Альфастрахование», депутат областного Совета народных депутатов Синицина И.Н., ИП Резник С.В., Церковь святого Онуфрия, Новицкий Е., БашевС., ИП Соколов В.В.

Свою работу в 2017 году Попечительский совет закончил Новогодним детским праздником, где ребятишки показали попечителям свои таланты, а благотворители подарили детям сладкие подарки и развивающие игры.